

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL DE FORMACION DE CIDET “CIDET CAPACITACIÓN”**

**CIDET** es una entidad sin ánimo de lucro, domiciliada en la República de Colombia, que pone a disposición del público en general un portal de formación denominado **CIDET CAPACITACIÓN**, que tiene por objeto facilitar al público en general el acceso a la información de las diferentes formaciones que se han dispuesto para los suscriptores. El uso de este Portal y su contenido está sujeto a las condiciones de uso que más adelante se expondrán. Las personas, en adelante **“Usuarios”**, al acceder, navegar o usar este Portal Web, reconocen que han leído, entendido y se obligan a cumplir con estos términos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables. Si el **Usuario** no está de acuerdo con estos términos y condiciones de uso o con cualquier disposición del Aviso de Privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por este Portal. El Usuario debe leer, entender y aceptar todo lo establecido en los Términos y Condiciones Generales y en la Política de Tratamiento de Datos Personales, previo a su registro como Usuario del portal de formación CIDET CAPACITACIÓN. ([Ver Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales Cidet](#))

### **Aceptación de Términos:**

El uso de los datos personales del usuario se encuentra sujeto a la Política de Protección de Datos personales de CIDET y éste se reserva el derecho de revisar y modificar de manera unilateral estos términos y condiciones de uso o la información contenida en el portal web en cualquier momento sin aviso previo, mediante la actualización de este anuncio.

**Nota:** CIDET también puede realizar mejoras o cambios en los servicios descritos en este portal en cualquier momento y sin previo aviso.

### **Capacidad para el uso de la plataforma:**

Los productos y/o servicios de formación ofrecidos a través del portal **CIDET CAPACITACIÓN** únicamente podrán ser utilizados por personas que tengan capacidad legal para contratar de conformidad con lo dispuesto por la legislación colombiana vigente; el usuario debe tener al menos 18 años para aceptar estos términos de servicio, quedando entendido que, si fuera menor de 18 años, su padre o representante legal puede aceptarlos en su nombre.

**Registro:** Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda el portal de formación **CIDET CAPACITACIÓN**. El futuro **Usuario** deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizarlos conforme resulte necesario. **CIDET** a través del portal de formación **CIDET CAPACITACIÓN** podrá utilizar diversos medios para identificar a sus **Usuarios**, pero no se responsabiliza por la veracidad de los datos suministrados por ellos. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

El **Usuario** será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del **Usuario**. El **Usuario** se compromete a notificar a **CIDET**, a través del botón de soporte del portal **CIDET CAPACITACIÓN** en forma inmediata, y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo ningún título.

En el momento que el usuario decida cancelar su cuenta, deberá solicitarlo a través del botón de soporte que ofrece el portal.

**CIDET** como representante del portal de formación **CIDET CAPACITACIÓN**, podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento publicándolos en el portal. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por **CIDET** podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del portal y los productos y servicios de formación ofrecidos a través de este, implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso del portal de formación **CIDET CAPACITACIÓN**.

## **Condiciones para la adquisición y prestación efectiva de los productos y/o servicios de formación:**

### **Sección 1: Registro del usuario y facultades de CIDET CAPACITACIÓN.**

1. Los productos y/o servicios de formación ofrecidos por **CIDET CAPACITACIÓN** se encuentran en Colombia por medio de CORPORACION CENTRO DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLOGICO DEL SECTOR ELECTRICO – CIDET, identificada con NIT 811001689-0.
2. Para adquirir el producto y/o servicio, el usuario deberá registrarse y abrir una cuenta en: <https://capacita.cidet.org.co/>.
3. La información relacionada con los plazos de validez de las ofertas y la disponibilidad de los productos y/o servicios, así como los tiempos de entrega y el precio total, se encuentra disponible en: <https://capacita.cidet.org.co/>.
4. **CIDET CAPACITACIÓN** se reserva el derecho a realizar actualizaciones, modificaciones y supresiones periódicas de los productos y/o servicios de formación, con o sin previo aviso.
5. Al utilizar el producto y/o servicio, el usuario autoriza la recopilación, procesamiento y utilización de toda aquella información relacionada con el uso que hace del producto y/o servicio, la cual se recopila y maneja de conformidad con los términos de nuestra Política de Tratamiento de Datos. Usted comprende que tiene el derecho de solicitar la supresión de sus datos. Para profundizar más acerca de nuestra política de tratamiento de datos vea la sección tres (3) de este documento.
6. **CIDET CAPACITACIÓN** se reserva la facultad de dar de baja cualquier cuenta en la plataforma y a limitar el acceso al servicio si se infringen los términos de servicio. Si se diera por terminada su membresía y suscripción, no serán reembolsable el valor del servicio adquirido.
7. **CIDET CAPACITACIÓN** se reserva la facultad de desactivar o retirar el acceso a cualquier contenido por el cual no se haya recibido el pago efectivo. Esto es esencial para garantizar que podamos seguir ofreciendo nuestros servicios de manera efectiva

y justa para todos nuestros usuarios.

## **Sección 2: Plazos de uso y costos adicionales.**

1. Los usuarios tendrán acceso al portal de formación por (6) meses.
2. Si el usuario requiere ampliar su tiempo en plataforma tendrá que pagar un excedente el cual equivale a: \$50.000. Dicho excedente cubre una ampliación de un (1) mes adicional para finalizar el curso o diplomado y obtener el respectivo certificado. Este valor se ajustará anualmente, de acuerdo con el IPC del año anterior.
3. **CIDET CAPACITACIÓN** no reembolsará al usuario la diferencia si un precio baja después de su compra. Del mismo modo, si el usuario aprovecha una oferta promocional, el precio que se ve al momento de pagar es el precio que se aplicará, y no habrá reembolsos por diferencias posteriores. En el caso de las personas jurídicas que adquieren el servicio a través de orden de compra/servicio, esta debe hacerse durante la vigencia de la oferta promocional y debe pagarse en ese mismo tiempo, de lo contrario el precio que aplicará será el que se observe al momento en que se realice el pago.

## **Sección 3: Seguridad, protección y uso de la información**

1. Nuestro servicio cuenta con medidas de seguridad para proteger sus datos y la integridad de nuestro portal. Por lo tanto, es importante que no intente (ni apoye a otros en sus intentos) eludir, realizar ingeniería inversa, descifrar, descompilar, desmontar o de cualquier manera modificar, alterar o interferir con ningún aspecto de nuestro servicio.
2. No puede distribuir, intercambiar, modificar, vender, revender ni transmitir a terceros ninguna parte de nuestro servicio, incluyendo, pero sin limitarse a ello, textos, imágenes o audio, con fines empresariales, comerciales o públicos, sin nuestro consentimiento expreso.
3. Entendemos que nuestro contenido es valioso, y le pedimos que no copie, venda, distribuya ni transfiera de ninguna manera el contenido de CIDET CAPACITACIÓN CIDET, a menos que se indique expresamente lo contrario en nuestros términos y condiciones.

### **Derecho de retracto, cancelaciones y reembolsos para cursos estándar, diplomados y suscripciones:**

Se devuelve el 100% del pago si hay un retracto 5 días hábiles después de realizar el pago, siempre y cuando el usuario no haya iniciado el curso estándar, diplomado o suscripción, puesto que la acción de iniciarlo indicaría que la prestación del servicio ha comenzado con el consentimiento del consumidor. Si el usuario se retracta pasados los 5 días hábiles después de realizar el pago o inicia el curso, no se hará devolución del dinero.

Una vez realizado el pago, el curso estará habilitado por un tiempo limitado: cursos estándar tres (3) meses; diplomados seis (6) meses. En caso de no realizar la activación de la cuenta en dichos períodos de tiempo, no habrá lugar a la devolución del dinero.

## **Tarjetas de regalo:**

El USUARIO adquiere una tarjeta de regalo, la cual contiene un código de activación o el medio que se indique, que se ingresa en el portal de formación **CIDET CAPACITACIÓN**, previo proceso de registro por parte de la persona que ingresará el código. Dicha tarjeta puede incluir un curso en específico o un plan de suscripción.

El comprador podrá retractarse de su compra en los 5 días hábiles después de realizar el pago, siempre que no se haya realizado la activación de la tarjeta de regalo, momento a partir del cual se entenderá que comenzó la ejecución del servicio.

## **Canales de Soporte del portal CIDET CAPACITACIÓN:**

El portal de CIDET CAPACITACIÓN ofrece los canales de SOPORTE a través del botón de soporte que se encuentra en la página web, además de la línea de WhatsApp y correo electrónico de contacto dispuestos en la plataforma.

WhatsApp: 3216365761

Correo electrónico: [suporte.elearning@cidet.org.co](mailto:suporte.elearning@cidet.org.co)

## **Fallas en el sistema:**

CIDET no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida causados al Usuario por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su plataforma, sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenido en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. CIDET no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del portal CIDET CAPACITACIÓN. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a CIDET; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. CIDET no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el portal CIDET CAPACITACIÓN.

## **Derechos de propiedad intelectual:**

Todo el contenido proporcionado en nuestros servicios está protegido por derechos de propiedad intelectual y no puede ser copiado, distribuido o utilizado sin autorización expresa del titular. CIDET es titular de todos los derechos sobre los cursos del portal de formación CIDET CAPACITACIÓN, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en ella se incluyan, además se reserva todos los derechos de autor, incluidos los no mencionados en este documento. La propiedad intelectual sobre los contenidos del Portal CIDET CAPACITACIÓN (textos, gráficos, logos, animaciones, sonidos y bases de datos, entre otros) o bien hacen parte del patrimonio de CIDET, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de estos en el Portal CIDET CAPACITACIÓN o es información pública que se rige por las

leyes de acceso a la información pública colombiana. Algunos de los materiales del Portal CIDET CAPACITACIÓN pueden estar protegidos por derechos de autor cuando así sea mencionado en el contenido. Por tanto, cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos.

**Copyright:** El portal CIDET CAPACITACIÓN y su contenido, incluyendo los textos, gráficos, logos, animaciones y sonidos, son de propiedad de CIDET. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita de CIDET.

Con respecto a los contenidos que aparecen en la plataforma, el usuario se obliga a:

- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos de CIDET.
- No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de CIDET para emitir publicidad.
- CIDET no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido del portal de formación.
- El usuario del portal CIDET CAPACITACIÓN se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios de la plataforma. El usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra el portal, contra su tecnología, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento, ni accederá al material de estudio sin tener los permisos de acceso.
- El usuario del portal CIDET CAPACITACIÓN no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios de la plataforma o que estén incorporados en las páginas Web vinculadas a CIDET.
- El usuario del portal CIDET CAPACITACIÓN no enviará o transmitirá desde o hacia esta, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra CIDET o contra sus empleados.
- El usuario del portal CIDET CAPACITACIÓN no incurrirá en y desde esta, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

### **Aviso de privacidad:**

De conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 o las normas que las modifiquen, deroguen o subroguen, CIDET cuenta con su política de tratamiento de datos personales, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal que obtenga o llegare a obtener a través de este, al igual que preservar la confidencialidad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de esta información que reposa en sus bases de datos. Al utilizar los servicios del Portal CIDET CAPACITACIÓN de CIDET, usted reconoce y acepta que este portal puede acceder a la información de su cuenta, y preservarla, así como divulgar cualquier contenido asociado

a dicha cuenta, si fuese necesario por razones legales, o bien si se considera de buena fe que el acceso, la conservación o la divulgación de dichos datos es razonablemente necesario para: (a) cumplir con leyes, regulaciones, procesos legales o solicitudes gubernamentales exigibles, (b) aplicar las Condiciones, incluida la investigación de posibles infracciones de las mismas, (c) detectar, prevenir o de cualquier modo abordar casos o situaciones de fraude, seguridad o cuestiones técnicas (incluyendo, sin limitarse a ello, el filtro de spam) o (d) proteger contra todo daño inminente los derechos, propiedad o seguridad de CIDET o sus usuarios en la manera prevista o permitida por la ley. CIDET informa al Usuario que la información solicitada y otorgada de manera libre y voluntaria por éste tiene como finalidad llevar el registro de participación, el futuro envío de información relacionada con nuestros servicios, enviar notificaciones de actualización de este de acuerdo con los intereses indicados por el Usuario al momento de registrarse. CIDET se reserva el derecho a distribuir el contenido que usted envíe, publique o muestre a través de los servicios del Portal, así como a utilizarlo en relación con cualquier otro servicio ofrecido por CIDET. Para conocer más sobre la política de tratamiento de datos personales, lo invitamos a ingresar al sitio web <https://cidet.org.co/nos-preocupamos-por-sus-datos/> donde se encuentra publica-

## **Ley y jurisdicción aplicable**

Las condiciones generales que regulan el uso del Portal de Formación de CIDET se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa o conflicto que se genere entre el Usuario y CIDET, por el ingreso y/o uso del Portal y de los servicios que allí se prestan, se llevará ante los jueces de la República de Colombia y será resuelto de acuerdo con las leyes de la República de Colombia sin tener efecto el conflicto con otras leyes de otros países o su estado de residencia actual. El usuario no podrá manifestar ante CIDET o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso. Si, por alguna razón, la corte de la Jurisdicción competente considera inaplicable alguna cláusula o parte de las Condiciones señaladas en los términos y condiciones señalados en alguna parte del presente documento, el resto de las condiciones generales conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y continuarán aplicándose en su total efecto. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Medellín, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia. <https://cidet.org.co/nos-preocupamos-por-sus-datos/>.

Información de otros sitios Web: A través del portal de CIDET CAPACITACIÓN, CIDET podría incluir enlaces a sitios web de terceros, lo cual no indica que sean propiedad de, o sean operados por CIDET. Se aclara que el procesamiento de la información personal que hagan los terceros responsables de los sitios web antes mencionados no está alcanzado por estos términos y condiciones. Asimismo, reconoce y acepta que CIDET no tiene control sobre tales sitios web y no es ni será responsable por el contenido, ni por los servicios prestados por tales sitios, ni por el modo en que éstos procesen la información personal, por lo que ingresas a dichos sitios web bajo su propia responsabilidad.

**PQRS:** El usuario podrá interponer sus PQRS (Peticiones, quejas, reclamos, solicitudes), las cuales serán contestadas en los términos dispuestos para tal fin en el Estatuto del Consumidor, a través del siguiente [link](#).

CIDET será el encargado de dar respuestas a las PQRS interpuestas por medio del portal CIDET CAPACITACIÓN, en lo relacionado con el uso de este.

**Fuerza mayor:** CIDET, no se hace responsable por cualquier retraso o incumplimiento de alguna de sus obligaciones contraídas en virtud del presente Acuerdo que sean atribuibles a razones, acontecimientos o asuntos que estén fuera de su control razonable.

**Violaciones del Sistema o Bases de Datos:** No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria del portal de CIDET CAPACITACIÓN como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de esta. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual harán susceptible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

### **Sanciones. Suspensión de operaciones:**

Sin perjuicio de otras medidas, CIDET podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas del portal de CIDET CAPACITACIÓN; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo, la cual fuere errónea; (e) si su cuenta de Usuario fue, o nuestros controles detectan que podría ser, utilizada para prácticas engañosas o fraudulentas; f) si el uso de la cuenta perjudicó, o nuestros controles detectan que podría perjudicar, a otros clientes o intereses legítimos de CIDET.

### **Encuesta de satisfacción:**

El usuario que adquiere productos y/o servicios a través del portal de CIDET CAPACITACIÓN podrá calificar el curso y/o prestador de acuerdo con el cumplimiento de los tiempos, calidad y servicio acordados entre CIDET CAPACITACIÓN y el Usuario que compra. Dicha calificación se realiza a través de la encuesta de satisfacción que se encuentra en el portal CIDET CAPACITACION.

### **Validez de la constancia de asistencia**

**CIDET CAPACITA** expide constancias de asistencia a los participantes de los cursos. La vigencia de dichas constancias es indefinida, pues las mismas se expiden con la fecha en que se realizó y aprobó satisfactoriamente el curso y no están supeditadas a ningún plazo o término de vencimiento para efectos de su validez.

**Parágrafo:** En caso de que se presenten cambios sustanciales de carácter técnico o normativo en los cursos dictados, CIDET CAPACITA evaluará la realización de un curso de actualización, el cual será ofertado a los usuarios para su adquisición.